



SINCE 1969

會訊



鍾錫熙長洲安老院有限公司

特別版

鍾錫熙長洲安老院

溫浩根護理安老院

長者日間護理中心

溫浩根長者鄰舍中心

夜戰逆戰

2022年抗疫回顧



序幕
P.1

戰術與糧草
P.2-5

我們守護的
寶貝(長者)
P.6-8

我們的士兵
(員工)
P.9-13

我們的後援軍
(總理會及
消防義工)
P.14-16

社區防疫及
支援工作
P.17-18

哀悼
P.19

序幕

2022年開首，第五波新冠疫情來襲，確診人數短時間內急速上升，院舍失守，公立醫院應接不暇，疫情死亡數字累積超過一萬人。一直被認為是福地的長洲，再抵擋不住這來勢洶洶的「襲擊」，相繼錄得感染個案，社區出現爆發，院舍置身社區之中亦不能倖免。

2月14日，首宗院舍員工初步確診，機構「疫情危機應變小組」啟動，盡全力保護每一位院友和員工，斷絕病毒擴散的危機。

在有限的配套下，如何由「家」的環境瞬間轉變成「抗疫陣地」，無疑是個這場「夜戰」的難題。回顧這一年，感謝前線同事堅守崗位，防疫不懈，發揮團隊精神；感謝總理會、街坊及社區人士的支持，新一年，祝願一切會更好。



戰術與糧草



成立「疫情危機應變小組」

面對前所未遇又來勢洶洶的第五波疫情，每一個應對的措施也必須回應審慎和快速，有見及此，機構旋即在一月初由新管理班子帶領下，聯同各服務單位主管，成立「疫情危機應變小組」（下稱應變小組）以處理疫情下的大小事，包括院內出現確診員工及長者的處理流程、前線人手不足的安排、在院內實施分區隔離等等，在訊息萬變的情況下，秉承「老者安之」宗旨照顧好每一位院友，力保院舍疫情不致出現大爆發。

把握黃金時間為院友進行檢測

2月14日當天收到護理院員工初確的消息後，應變小組立刻通過議案，從速為全護理院院友進行一連兩天（2月14及15日）的快速測試。還記得當時病毒快測包（RAT）全香港都炒至天價，即使每盒零售價差不多要二百元，在早期仍然一盒難求，幸得第三十屆總理會方志基主席二話不說即時送贈數百盒快測包，讓我們可適時為院友進行測試，以便找出患者及密切接觸者以儘早隔離。



速戰速決穩軍心 - 澄清及遏止謠言

受到外間謠言攻擊，機構被內外夾擊，一時間應對不下，是機構創辦53年以來從未遇過。應變小組要即時處理所有問題，還要接二連三出網頁通告澄清謠言及發布院舍疫情資訊，增加透明度以釋除區內人仕及院友家屬疑慮。



人手調配

隨著不斷有員工相繼染疫或成為密切接觸者，加上需要照顧染疫的院友，各同工除了負責原來的工作外，亦要分擔正休養同事的職務，前線照顧人手更見緊張。但餵食、扶抱、照顧臥床院友和清潔院舍的工作刻不容緩，員工之間亦自發協助其他組別以維持院舍日常運作。應變小組絞盡腦汁，一方面主動聯絡已退休或離職的員工回來協助、另一方面又靈活調配非院舍員工到院舍作後勤支援、例如：中心及行政部大批文職同事，全副武裝去協助院舍清潔地方，以便騰出地方可讓院友分區隔離，大家同心協力，萬眾一心，共渡疫境。



隔離及反隔離

社區染疫人數持續攀升，醫療系統瀕臨崩潰邊緣，院友即使染疫，也未能安排入院治療，輪候進入亞博檢疫中心的院舍不絕。縱使院內空間和隔離設備不足，總不能置院友生死不顧。集眾人智慧，改裝部分院內的地方，騰出空間供確診院友作隔離，如把治療室改成隔離室，把長廊飯堂改為隔離房等等；同時實施分區管理，限制員工在區與區之間的工作和交流，減低交差感染的風險。到疫情發展到一個階段，運用反隔離（逆向隔離）的概念以保護沒有確診的院友，機構亦是較早期的院舍參與使用「NCCO防疫流動方艙」的單位，在有限的空間下減少患者與非患者交叉感染的機會，亦可作放寬親友到院探訪時的屏障。



搜羅防疫及消毒物資



院舍抗疫初期，由於防疫保護物資非常緊張，即使於新年前已預訂，因疫情逐漸嚴峻被大量搶購，供應商最終都沒有貨送到院舍，保護衣、漂白水 and 酒精等等的存貨緊張。當時院舍是最需要清潔用品去消毒地方保障院友安全，同事四處張羅，不是沒有貨就是抬至天價。幸好得到總理會成員的捐贈及協助，利用他們的人脈，協助機構購入一批又一批抗疫及消毒物資，增加機構保護裝備的存量，為疫戰儲下「糧草」，令員工有足夠保護裝備去護己護人。

2月24日，機構聘請了環境保護署認可的專業醫療級消毒公司到院為院舍進行「噴灑消毒塗層」的工作，務求為院友及員工提供多一重保障。此外，機構亦陸續收到各界善長送贈的空氣淨化機，促進去除空氣中的細菌、霉菌、病毒、異味和其他污染物，優化院內空氣。



消毒公司職員在院舍每個角落噴灑塗層。



掛牆式空氣淨化機及流動式空氣淨化機



工作完成，由消毒公司發出認證。

齊心護送長者到亞博

政府接收安老院舍確診長者的亞洲國際博覽館社區隔離設施（亞博）位於大嶼山赤鱗角，距離之遠，要護送確診長者到亞博談何容易？幸而經機構與多個政府部門商議後，終於在3月11日得到社署、消防及警方等部門通力合作，破天方動用「消防輪七號」，以水陸兩路交通護送確診長者到亞博，解決當時急切的隔離需要，讓院友獲得合適照顧。



社署提供防疫物資及額外津貼

疫情嚴峻之際，社會福利署（社署）向院舍提供防疫裝備，包括保護衣、面罩、手套、護目鏡、醫療帽、保護鞋套、KN95口罩及外科口罩等等；同時，亦向所有院舍員工提供足夠的病毒快測包（RAT），並進入院舍前進行檢測，盡力阻隔病毒進行院舍的機會。另外，社署亦向院舍及員工發放特別津貼，以採購防疫所需的額外用品及慰勞辛勤工作的員工。



響應政府呼籲注射疫苗

疫情持續，得到家屬的配合，院友們都響應政府呼籲的疫苗接種計畫，實行共同抗疫。我們為合適接種的院友，安排醫生到院進行疫苗注射。並在四月底期間進行最近一次的疫苗注射。

注射當日，保健員準備好各項事前功夫，照顧員負責在旁照顧院友，大家都穿著整套保護裝備。醫生到達後為院友作針前評估，隨即就開始注射，醫生熟練的手勢，加上照顧員在旁協助，所以很快就完成了。感恩針後沒有院友不適的報告，非常順利！



我們守護的寶貝 (長者)

疫症爆發，令人最憂心的莫過於年長體弱的一群；對院舍而言，至為重要的必定是守護每一位寶貝（院友）。縱使有嚴謹的防線，我們終究是失守。儘管如此，我們也得變陣，出盡戰術照顧患病的院友，亦要竭力阻隔院內交差感染的危機，前線員工身心俱疲，終於有「亞博」援軍。在人生閱歷上，寶貝們又增加了深刻的一頁。



疫後平安

2022年3月初，院內開始有院友確診新冠病毒，院舍氣氛緊張。3月11日，首批快速檢測初步陽性的院友被要求送到亞博；至3月18日完成隔離期後，被送亞博的院友陸續康復回院。直至4月下旬最後一批院友從亞博平安回到院舍。

歸帆之安

院友從亞博回院當日，院舍下午收到亞博職員通知，有院友快速檢測結果轉為陰性，預算約黃昏時分回到院舍。頓時院舍上下既興奮又緊張，興奮是院友痊癒歸來；緊張是消息來得急切，首次迎接大批院友同時回院，時間緊迫亦不容有失，需要仔細部署。有些休假中的同事也主動回院幫忙打點，迎接院友回來。傍晚時分，消防船在長洲碼頭泊岸，數位院友陸續回到院內。社心組為他們預備簡單的歡迎儀式及喜歡的食物作慶祝，為他們「洗塵」（沐浴更衣）及向家人報平安，回來的院友都十分開心！





總幹事與副總幹事整裝待發去接院友



亞博之旅

亞博隔離期間，院友家人及同事的心情沉重且漫長。期待他們早日凱旋歸來（康復），打贏這場仗！院舍主管忙於與社署保持聯絡，一旦有最新消息，社工立即轉達予親友。院友回來的時候分享，在亞博「養病」的日子，為了減低風險，雖然不可洗澡，但每天會有專人用濕紙巾抹身、定時換尿片及早晚為他們用洗口棒清理口腔，有駐場醫生看守令長者感放心。



寶貝心聲

陳伯伯：

亞博的職員都很忙碌，平日較難提供全面貼身的照顧。我找人拿一杯水亦要等很久，亦沒有人協助我購買零食。康復回院，我感到開心！

鄭伯伯：

我覺得亞博和院舍的環境都很舒適，食物亦很合我的胃口。儘管如此，回來見到朋友和職員都很開心。

黃伯伯：

「咪當旅行一趟囉！」黃伯伯出發到亞博前笑說。

袁伯伯：

返來很開心，可以見到朋友！

許伯伯：

我在亞博住了差不多一個月，順利康復出院，我倍感欣喜！院舍的環境與食物很好，亦可以每天洗澡，感覺很舒服。

蔡婆婆：

一直沒有擔心這個疫情，因為自己在院舍有醫護人員照顧。如果自己回到家中，家人也外出工作，萬一在家中失救的話，只會更加危險。除此之外，自己一直把口罩戴好、勤洗手多休息、多喝水，多聽院舍員工的話，遵守規則，所以這數月以來，沒有受到感染，力保不失。

後記： 有時候，長者的人生閱歷和睿智，即使困難在前，也比我們更能處之泰然。

院友與家屬視像

政府宣佈停止院舍探訪，減低院友感染風險。院舍安排院友及家屬透過手機通訊軟件的視像功能隔空見面，家人可以提前一天致電院舍預約，在約定的時間進行視像會面，以解掛念之情。



我們的士兵 (員工)



疫戰來得兇猛，機構員工也如上陣殺敵的士兵們奮力抵抗。新總幹事帶領各單位主管迎接和解決一個接一個的難題；前線照顧院友的同事每天披上戰衣（保護裝備）堅守崗位，有護理的、有炊事的、有清潔的、有陪伴的、有接載出入的，每一位員工就好比手錶內的每件零件和齒輪，只要其中一部份有缺失，便影響整體運作，缺一不可。我們有共同的目標，就是守護每一位長者安全及健康，擊退病毒。

「院友唔可以無飯開」- 院舍廚房告急

二月下旬，安老院廚子（炊事員）當中相繼需要在家隔離，殺院舍一個措手不及，人手緊張的程度，實在不能應付全院膳食需求，當時任職福利工作員的香姑娘自告憤勇提出協助，香姑娘分享：「本身負責安排膳食事工的我，即使未能「埋鑊」烹調餸菜，但亦能協助周邊工作，例如：處理食材、分配飯鏟、執拾及清洗餐具等。」在水深火熱之際，有人願意伸出援手，無疑是為同工打下了一支強心針。另一邊廂，機構行政部亦四處尋找廚房替工，務求盡快解決廚房人手短缺的問題，終於傳來了好消息，前廚子何少鳳（人稱：少鳳）及退休廚子關永泰（人稱：泰哥），得知本院正處於危急關頭，二話不說，一口答應回院重披戰衣（圍城），上陣「救亡」。院內上下得知這令人振奮的好消息，大家都放下心頭大石，至少不用再擔憂院友膳食的問題，大家都深信辦法總比困難多，只要逐一擊破，便能順利走出困境。



▲ 香姑娘暫時放下社心組的工作，走進廚房應戰



▲ 少鳳重披戰衣



▲ 泰哥再次上陣



伙·伴·分·享



護理組：

第五波疫情，對院舍是一個考驗。在員工及院友染疫後，心裡一沉，但無時間去「問點解」（尋找原因）？前線員工感擔憂，恐防自己會「中招」（染疫），心裡也出現疑惑，機構保護設備是否足夠？為院友轉床位方便隔離及反隔離措施，院友是否會互相傳染？面對工作時不可跨樓層，想與知心同事舒發心事亦無路可訴、穿保護設備又焗又出汗；放工後，又擔心沒有沐浴間沖涼，會傳染家人；又擔心原址隔離，不准離開院舍，與家人分開；又擔心院舍正裝修中，空氣不流通，承受前所未有的心理壓力，身心疲累。

「幸好在愁雲慘霧中，可見一道曙光。」機構總理會及善長人翁捐贈物資給院舍，使員工及院友可更頻密進行快速檢測，及早發現及阻斷傳播鏈。初期曾擔心保護衣及面罩不充裕，但我們又可以適時更換。在院內房間，放置善長送來可以殺滅COVID的空氣清新機，使空氣流通，都令員工感到更安心」

很感謝總理會及善長的捐贈物資及獎金，獎勵在疫情下無私付出的員工。感謝機構管理層以「老者安之」的原則，不斷想出解決問題的策略，不斷反省策略的好與壞，持續改善。感謝各位員工及自己，緊守崗位，使院友得到完善的照顧。感謝各位院友，盡量保持自己身心健康！安心、放心在院舍終老。

註冊護士朱瑞意姑娘分享

快速檢測可早用
阻疫擴散在院中
惠及我家和社區
善長總理應記功

預防感染好易懂
保護套裝按時用
潔手口罩減社交
護己助人毒難攻

同心抗疫無西東
行政高層調職工
前線善長總理會
愛心奮力護栢松

保健員梁景銓先生分享

社心組：

當時得知前線庶務員相繼確診，人手更見緊張，加上疫情正在爆發，消毒清潔的工作比以往更為頻繁，實在難以應付所有工作，因此即時抽調社心組的人手協助開餐、收餐及抹餐具的事工。

記得有一天的下午時分，得知其中一房間的一位院友確診，當時正值庶務員下場休息時間，但需要即時將確診院友遷移往隔離室，並要消毒清潔該房間及飯堂，當時社心組、院務及治療助理穿上全套的保護裝備及帶齊清潔用品便出發了。現在回想當時的心情是擔憂的，一來擔心同房會出現更多確診院友，二來亦會擔心自己染疫，但當時未有多想，只想盡一分力，幫到大家！經過是次的經歷，能深刻感受到前線工作的艱辛，同時亦感恩本院有一群為院友著想及團結一致的好伙伴！」



福利員郭霞女姑娘分享

庶務員：

疫情期間，見到各人同心合力，互相幫助，分擔不同清潔工作，共渡疫境。我覺得很開心！

庶務員陳婉玲姑娘分享

照顧員：

這次疫情，大家一同面對。我會聽從指示，緊守崗位，盡心盡力去照顧各院友。

照顧員鄭金玲姑娘分享

治療助理：

疫情期間感覺很大壓力，每天都要適應不同的崗位和工作範疇。幸好各同工都互相幫忙，一同努力，機構亦嘉許及認同員工的付出，所以很欣慰。

治療助理梁女彩姑娘分享

疫情危機應變小組：

疫/逆境要自強。

第五波疫情來勢洶洶，要打這場，殊不容易。機構總幹事帶領機構上下，堅守崗位，同心抗疫；對外幸得政府部門、地區團體及善長協助及捐贈。

面對下一波疫情，未敢怠慢。

李佩琪助理總幹事分享

疫情嚴峻期間，整個香港的醫療需求也超出負荷，有確診而病徵輕微的院友根本就不符合入院要求。我們院舍在非醫院級別規格下，承擔照顧確診院友的責任。抗疫了一段時間，亞博終於能夠接收我們確診院友，院舍同事的工作壓力才得以稍作紓緩。在疫情中，不論是前線及後勤支援的同事也堅守崗位，盡力照顧，我以他們為傲。

張永樂助理總幹事分享

疫情持續多時，為保障各院友及同工，大家一直默默為抗疫努力、忍耐。在疫情嚴重的第五波，社交距離一再收緊，院友不能外出，院舍謝絕家屬探訪，對長者及家人造成困擾，明白家人擔心及掛念院友，同事努力透過視像、拍片，令院友及家人能隔空傳情，令各位能與摯愛家人繼續見面。院友努力配合院舍的感染控制措施，勤潔手、戴口罩，保持社交距離；同事默默緊守崗位，在前線做好感染控制，提供悉心照顧，盡力令院友能保持身心健康；家人親友的體諒及配合，你們的感謝及鼓勵，成為我們的動力；總理會及善長及時適切的支援，令我們能專心在前打仗，十分感恩。回顧這段抗疫之路，感謝各界的好伙伴，攜手合作，成為互相美好的支援，在此要由心說聲：「疫境見真情，感恩沿途有您」！

鍾錫熙安老院葉清雅前院長分享



第五波疫情於2月底襲來，來勢洶洶，短時間兩院院友及員工相繼確診。機構於之前的第一至四波均能安然渡過，面對如似洶湧的疫情，起初實在有點兒不知所措。機構位處於長洲，如何安排確診院友撤離到隔離中心，亦摸不著頭腦。不過，於疫情應變小組各成員的努力下，積極地與各部門協調，最後得消防處的協助，派出消防船負責運送，順利將確診的院友安全地送到「亞博館」。整個過程都是很難得的學習機會。

處遇困難時，只要勇於面對，積極尋求解決方法，所得的知識及經驗會是日後解決困難時很有用的裝備。在院舍人手緊張之際，鄰舍中心及行政部的同工均義不容辭調配到兩院協助，充分發揮團隊精神，實在令人感動！

溫浩根護理安老院陳慧賢前署任院長分享

溫浩根護理安老院在第一至四波疫情也能守住沒有人感染，但到了第五波的疫情跟香港各院舍一樣失守，當中有多位同事及院友受感染，幸得各位員工緊守崗位，做好清潔的工作及防疫措施，令院舍的感染率不至太嚴峻，實在感謝員工的付出！每日見到員工穿著「全副武裝」（保護裝備）以保護院友的安全，覆蓋的程度根本也認不出是誰，當他們除下保護衣後，整個人也濕透，當中的辛酸只有自己才知道，為的是提供一個老者安之的服務，在此要向每位員工致敬！

溫浩根護理安老院黃鳳儀副院長分享

二零二二年初，我們都經歷了一次前所未有的挑戰。比起對院舍帶來的衝擊，第五波疫情對中心的影響還算掌控之內。正因如此，感恩我們在這嚴峻的形勢中仍然有空間可以向機構其他單位提供適切的協助，與院舍共渡難關。這次，讓我們更加感受到機構內同坐一條船，同舟共濟的精神！

溫浩根長者鄰舍中心何海量主任分享

後記： 即使各人的力量似是微不足道，但是彼此互相關懷、支持，集合各人智慧，發揮小宇宙，一起閃耀，也會把蒼穹融掉！

員工亞博參觀之行：

為了嚴防第六波疫情在院舍爆發，機構爭取第五波稍稍喘息的空間，於六月上旬安排員工參觀亞博社區隔離設施，透過與其他持分者分享經驗與交流，提升院舍員工的預防及處理感染工作管理、知識和技巧，裝備自己迎接前面未知的挑戰，的確在第五波疫情餘波中「大派用場」。



疫症無情人間有愛

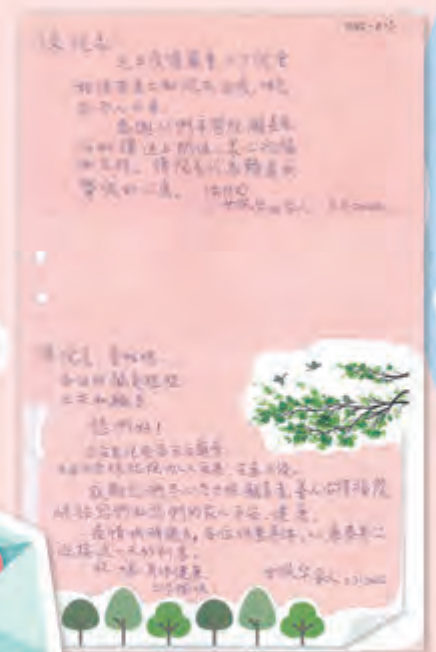
面對著無情的疫症，抗疫物資短缺，員工及院友相繼確診，壞消息接踵而來，除了靠個人的意志力及同工間互相支持外，院友家屬及街坊的鼓勵，對我們來說都是莫大的動力，支撐著我們，戰勝疫情！

同事間的情誼

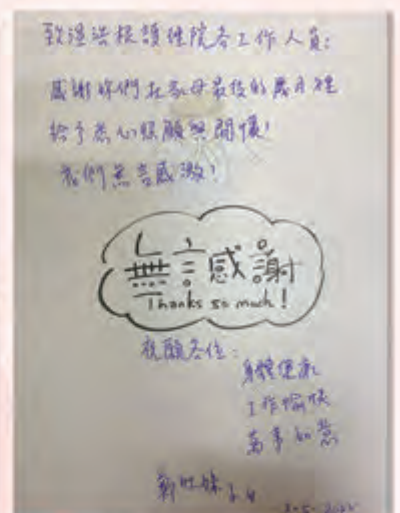
有同事不幸「中獎」（染疫）在家休息，沒法守護長者時，其他同事替補染疫同事的工作外，收到的不只是「溫浩根、鍾錫熙」兩院同事及主管的慰問、支持與祝福。也有同事冒著嚴峻的疫情下，百忙抽空、在工餘時間，購買一袋袋「物資」，放到同事的家門前。在「患難」中見「真情」，萬分感動，沒齒難忘！

前院友家屬的親筆書加油信

3月初，辦公室電話響起，傳來一把熟悉的聲音，她是前院友的女兒亦是街坊——鄺女士。原來早在數天前，鄺女士將一封親筆書寫的加油信放進了院長室門外的意見箱內，同事連忙將信件抽出，信中提及：「感謝您們盡心盡力照顧長者，善人必得福蔭，保佑您們及您們的家人平安、健康。」當讀畢信件後，鼻頭一酸，一鼓莫名的感動湧上心頭，從來都未有多想，日以繼夜，夜而繼日的付出，會被別人看見，被別人肯定，一封簡訊，勝過千言萬語！亦如同鄺女士的祝願：「保重身體，以康泰身心，迎接疫情過去的一天到來！」相信雨後總會見彩虹，大家不要放棄！



前院友家屬的感謝卡



後記： 抗疫期間，員工的自律和認真態度發揮著關鍵的作用。個人的付出建構了團隊的收穫；同時，個人的疏忽也能讓團隊的成果付諸流水。

我們的後援軍

(總理會及消防義工)



第五波疫情爆發初期，市面保護裝備供不應求，而機構的存量愈見緊張。在政府對院舍的支援未達之際，機構已得到總理會成員出錢出力協助。總理會快速批核使用大額儲備以搜購防疫裝備、到自費捐獻防疫物資、協助機構聯絡有信譽的醫療用品公司採購防疫用品及引薦地區團體作捐贈等等，如高規格防疫口罩（KF94及KN95）、面罩、手套及保護衣、快速病毒檢測包，以及消滅新冠病毒空氣清新機等等，在非常時期顯得格外重要。

第三十屆總理會方志基主席：

我不知道是幸還是不幸，輪到我作為第三十屆總理會主席，與員工上下共同對抗第五波疫情。幸運，是我夠大膽動用多年儲備，為防疫不吝嗇；幸運，是我臉頰上肉稍為厚一點，不怕去「探人心口」尋找資源；幸運，是我直言的性格，堅持選擇為對的事發聲；其實真正的幸運是我們遇到一位能幹、敢於承擔、有智慧的新總幹事（馮燁女士）成為我們的「舵手」（領導者），帶領整個團隊跨過一個接一個難關，我大膽誇口：「未轉新CEO（總幹事），未必Handle（處理）得咁好。」很希望對新領導者和其管治團隊，作一個衷心的肯定。



各位員工，疫情一日未完，我們必定要作好準備；各位家屬，我們已經盡最大能力，把院友照顧得最好，希望大家多了解、多體諒、多包容，令我們可以更專注把時間用於長者身上；期盼我們的團隊上下在知識和技巧上愈見成熟，使長者得福。

第三十一屆總理會鄺國威主席伉儷：



「除了院友（長者）外，員工也是我們要守護的寶貝。」當知道有員工初確，「呀！終於到我哋啦」憂心忡忡，及後收到院友也陸續確診的消息，當下「個心好痛」。對內，我們百份百信任管理層的領導能力；對外，我們清楚自己的身份角色，配合機構抗疫方向，透過網頁公告以集中回應，增加機構透明度同時避免不必要的揣測。



我們難過，因有長者患病；我們更痛心，因有長者染疫離世。我們珍惜這次學習的機會，樂意與業界交流應戰心得（如社聯），取長補短，為明天作好準備。

第三十及三十一屆總理會 何麗安總理永遠董事：

「養兵千日，用在一時」，有幸為總理會一員，當機構用得著我時，必定挺身而出。第五波疫情突然「殺到」，不能與前線員工攜手抗疫，只好各司其職做最好的支援。與各總理四出張羅物資，為員工提供充足的防護裝備；與主席、總幹事、總理保持聯絡，商討各項緊急應變。

面對未知的境況，都是抱著「最好的準備，作最壞的打算」，有可能發生更壞的境況。經此一疫，最先要安排是緊急隔離措施及員工留宿地方，而尚未打針的院友或員工，儘快接種疫苗。



第三十及三十一屆總理會 梁嘉讚總理永遠董事：



機構在過渡疫情第五波後，令我真的感受到我們有一群好同事；無論前線員工、單位主管、行政職員、新總幹事皆上下一心，全力協作去服務院內長者；明白過程中各員工都異常辛苦，筋疲力竭地去應付不斷演變的情況，特別是「落手落腳」處理高危確診長者的同事；雖然有員工及院友染疫，也有不幸逝世的，但整體來說，我感到大家都處理得宜。

在管理層方面，我很高興新總幹事能在適當時候向機構主席及總理會匯報各方面的情況及進展，令我們雖不能親身到院舍作瞭解而不致太擔心。值得一提的是第三十屆總理會方志基主席全程主動與新總幹事溝通，瞭解並作出指示，致能達成及推行有效的決策。

為表示認同員工的傾力付出，方主席更成功地向總理會建議發放抗疫獎勵金給全體員工以作鼓勵。讓我們繼續努力，把機構的宗旨「老者安之」實行至更完善的境界。

第三十及三十一屆總理會 羅麗君副主席：

感激機構上下的員工團結一致，與總理會同心同德守護我們最珍貴的寶貝（長者），在人手緊張的艱難時期，明白前線同事肩負起沉重的壓力，然而大家仍然緊守崗位，把每一位長者照顧好，令兩院（鍾錫熙安老院及溫浩根護理安老院）的長者確診比例相對市區院舍的平均數字低，這是不幸中之大幸。本人在此向每一位員工由衷表達最高的敬意。疫情永遠無法預計，但雨後便是晴天。



第三十及三十一屆總理會 陳超傑副主席：



新總幹事上場不久，就面對前所未遇的疫症大爆發，疫症初期收到她的來電，提及憂慮到院舍糧食短缺的問題，因我本身是行內人，心想：「冇野既，有咩事我係香港（市區）托都托返嚟！」（總幹事回應：對當時的外在環境而言，實在是機構一個定心丸）。然而，心底裡最擔心的是疫情繼續失控，感染人數飆升，甚至令院舍服務癱瘓，唯有見招拆招，經機構和相關部門協商，破天方動用水陸兩路交通護送確診長者到「亞博」。雖然憂心，但對院友而言確是當時最合適的隔離設備，整個團隊的應變和解難能力，得到街坊和地區鄉紳的肯定和支持。

第三十及三十一屆總理會 魏炳輝副主席：

面對第五波疫症瞬間大爆發，經歷最擔心是院友和院舍員工相繼倒下，前線工作人手出現前所未有的緊張，憂心長者的生活起居缺乏人照顧，而自己總理的身份，在院舍實施隔離的措施下又不便內進，心裡只可替長者乾著急。後來「亞博」接收和協助照顧確診院友，痊癒並平安歸來，「終於安樂晒！」。

希望疫情早日過去，除了精神上和物資上支持外，也可增加總理會成員參與直接服務的機會，例如幫忙餵飯，陪伴院友等，減輕前線員工的工作壓力。



消防義工的協助

疫情期間正值溫浩根護理安老院大修的時間，在第五波疫情餘波醞釀前後，院舍需按大修進度移動過百張有相當重量的醫療床，短時間內要覓得足夠的搬運人員，在搬運工短缺的長洲，加上有感院舍是「高危地區」的陰霾下，這「沉重」的工作變得更加「沉重」。「一方有難，八方支援」，消防義工知悉院舍的困難後，考慮到院舍的處境、以及在人力物力緊張的前題下，院舍24小時服務並不能因此停頓，隨即號召多位「壯丁」，務求以最短時間及平衡防疫需要下，完成這個破格的小島搬運任務。



後記：「疫症無情、人間有愛」，感恩我們有願意為長者謀福祉和關心員工的總理團隊、仗義幫忙適時為我們解困的消防義工團隊、以及機構友好和街坊的默默支持，使我們在抗疫路上並不孤單。



▲ 中心職員與外展隊遊走長洲各處，為長者接種疫苗。



▲ 醫療外展隊包括醫生、護士、護士助理、中心職員。



▲ 物資預備充足。

社區防疫及支援工作



「疫苗易」家居接種計劃

預防染疫後帶來重症和死亡的風險，接種新冠疫苗是有效的方法。我們亦了解有些長者因行動不便難以外出到社區接種疫苗。因此，鄰舍中心與香港社會服務聯會合作，透過「疫苗易」家居接種計劃，為有需要的中心會員及社區人士提供上門打針的服務，讓更多長者得到健康上的保障。在是次計劃中，共協助了26位長者接種疫苗。



▲ 當日外展隊上山上海，只為到長者家為長者接種疫苗提高抵抗能力。



▲ 在醫生為長者判斷合適接種新冠疫苗後，由醫生親自為長者打針。



▲ 除了為長者接種疫苗，更送上抗疫福袋。鼓勵長者日常生活都注意抗疫，祝福各位長者身體健康。

▽ 派發檢測包

政府4月中開始向合資格長者派發快速檢測包，鄰舍中心成為了長洲唯一派發點。在收到有關資訊及指引後，便立即作出協調及安排並透過不同溝道通知社區長者，務求讓合資格長者得到政府最新的物資援助。派發首兩星期已派發近5000套快速檢測包。



▲ 得悉中心屬派發點之一，中心即時與物流公司聯繫及安排。並發放資訊予會員及社區人士。



▲ 中心每天平均派發百多份檢測包予合資格長者。



▲ 中心向每位合資格長者派發政府檢測包。



▲ 長者很開心成功領取抗疫物資。

▽ 社區資源（賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃）

政府實施社交距離措施，推出「安心出行」應用程式，進出指定場所均需要使用「安心出行」掃瞄二維碼，當中就包括了進入街市。這個措施對沒有智能電話的長者造成了生活的不便。為讓長者能夠繼續如常生活，中心物識社區資源為有需要長者轉介申請智能電話。另外，亦開設「安心出行」電話班及智能電話查詢服務，讓未曾接觸或對智能電話有疑問的長者學懂基本操作，以應付日常需要。



▲ 中心教導長者使用「安心出行」應用程式，配合政府措施，便利長者日常生活。



▲ 長者學習後即場試用「安心出行」應用程式。



致新冠疫情下痛失至親者

故人雖已乘鶴去
慈恩春暉萬分存
願以款顏解哀思
同心重建好時年

錦錫熙長洲安老院有限公司敬輓

鄺國鑑



叩書

鳴謝：詞稿由陳慧賢女士提供，書法手稿由鄺國鑑顧問提供。



鍾錫熙長洲安老院有限公司
Chung Shak Hei (Cheung Chau) Home For The Aged Ltd.

長洲北社和順里九號三字樓

3/F, 9 Wo Shun Lane, Pak She, Cheung Chau, Hong Kong.

電話：2981 0072 傳真：2981 0059 電郵：enquiry@cshcc.org.hk



www.cshcc.org.hk

