



# 鍾錫熙長洲安老院有限公司

## 溫浩根長者鄰舍中心

地址：長洲北社新村138號

電話：2981 8555 傳真：2986 9785

中心手提：9131 5444 (WhatsApp)

中心網址：[www.cshcc.org.hk](http://www.cshcc.org.hk)



中心通訊  
2018年5月  
第29期(季刊)

### 中心開放時間

星期一至五

上午8:00 - 下午 5:30

星期六

上午8:00 - 下午 4:00

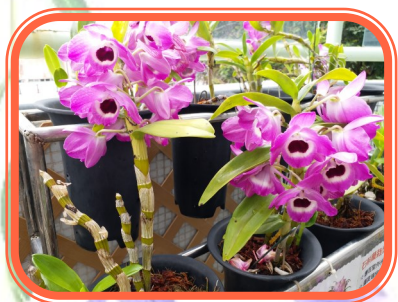
(星期日及公眾假期除外)

### 編者的話

春回大地，萬象更新，看見中心二樓露台優美的石斛蘭盛開，不禁讓人讚歎上蒼造物神奇，更令人想到事物交替，從新開始的景象。

正如中心近月喜事重重，職員們相繼升遷，亦有新同事和新會員的加入，可見中心是個好地方，能夠不斷提拔人進步及引人踏足。

適逢新年度的開始，希望會員繼續享受中心提供各類型的服務，積極參與，貢獻社會，從而實踐老有所為；中心職員亦期望帶著「三多」工作，就是「多聆聽」會員的意見、「多關心」會員需要，以及「多交流」中心的資訊等，共同建立一個充滿愛和關懷的鄰舍關係。

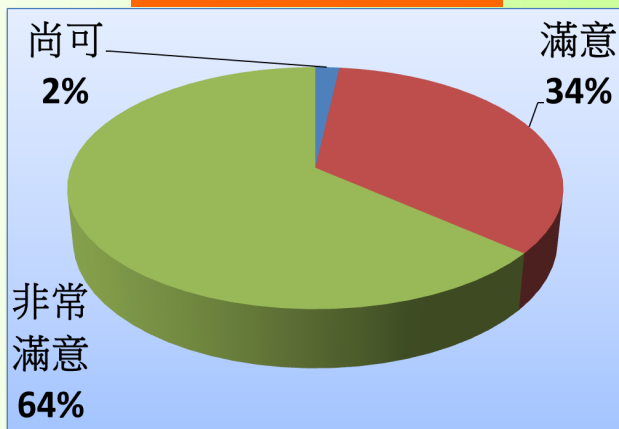


中心每年會進行一次問卷調查，目的向服務使用者、義工及護老者收集他們對中心過去一年服務的意見。這個安排除了為符合社會福利署對長者鄰舍中心的《津貼及服務協議》及《服務質素標準》要求，中心亦會將問卷調查結果於年度檢討會議中進行討論。以便我們可以更加了解服務使用者對中心的期望，從而改善服務。

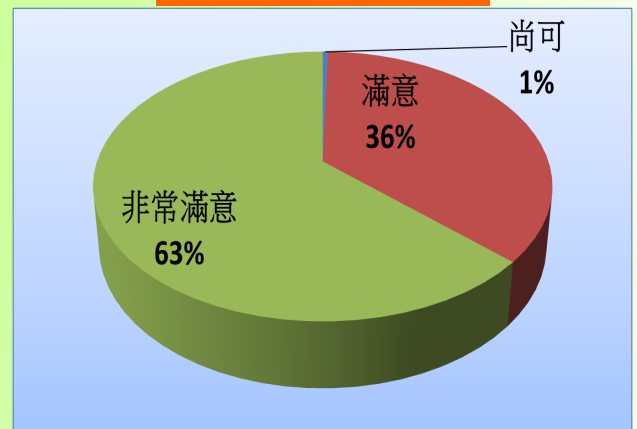
中心在2018年1至3月的續証期間進行了本年度的問卷調查。感謝有份參與此問卷調查的會員和協助進行調查的義工。是次所收集到的數據有助中心在計劃新年度的服務和工作項目上，更能貼近會員的需要。

### 會員問卷結果公佈

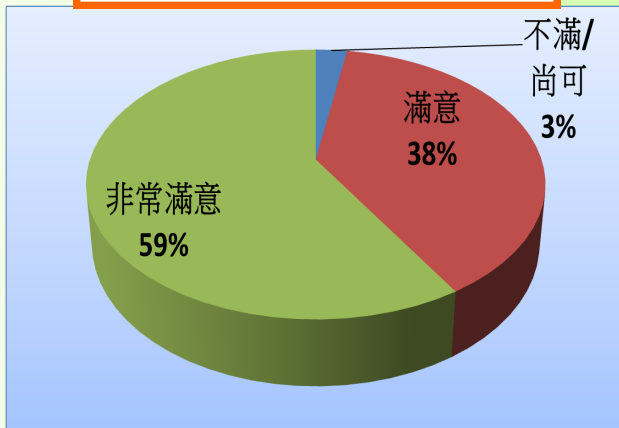
#### 中心開放時間



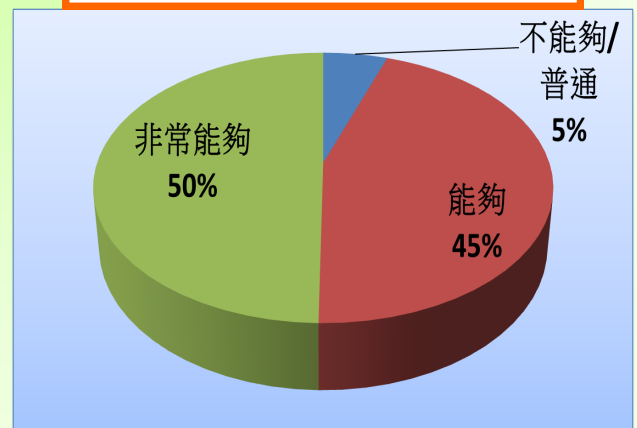
#### 中心環境整潔



#### 中心提供的社交活動

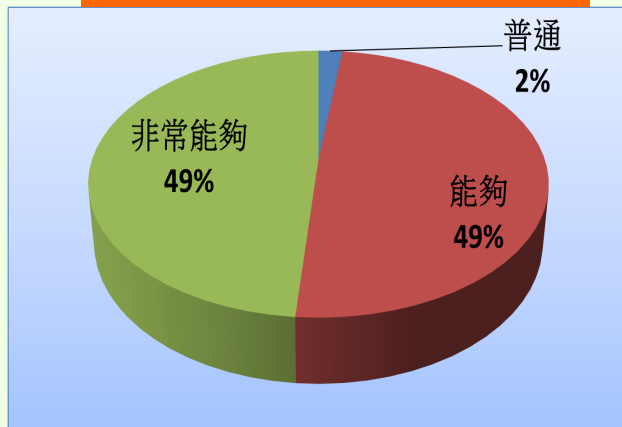


#### 中心活動能擴闊社交圈子

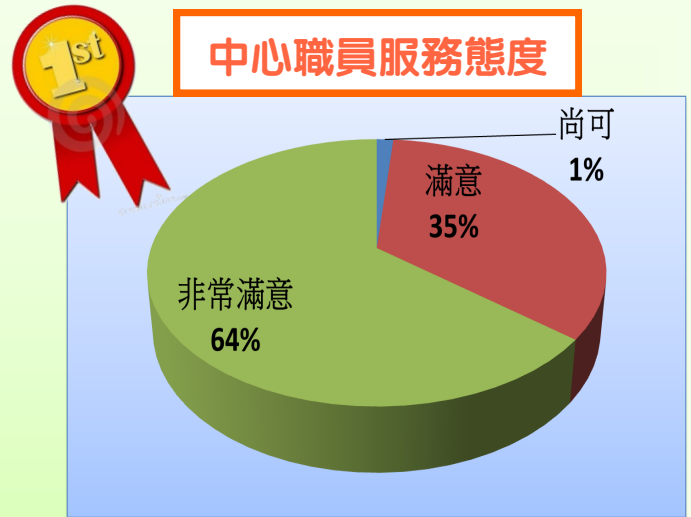


中心共訪問了222名會員，約佔中心全部會員人數的三成。每一條問題的滿意分數為1-5，1分為極不滿意，5分為非常滿意。

### 活動可提升個人健康意識

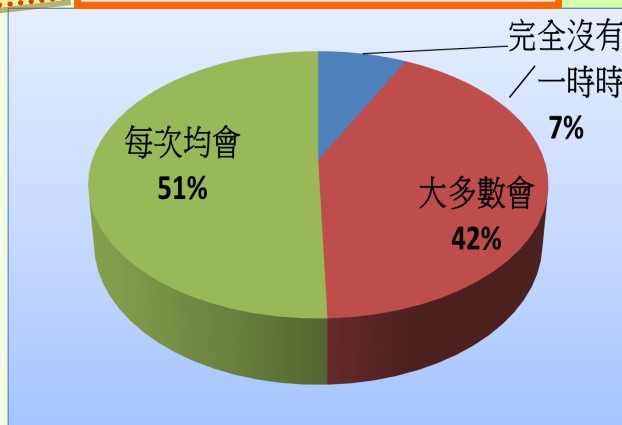


### 中心職員服務態度

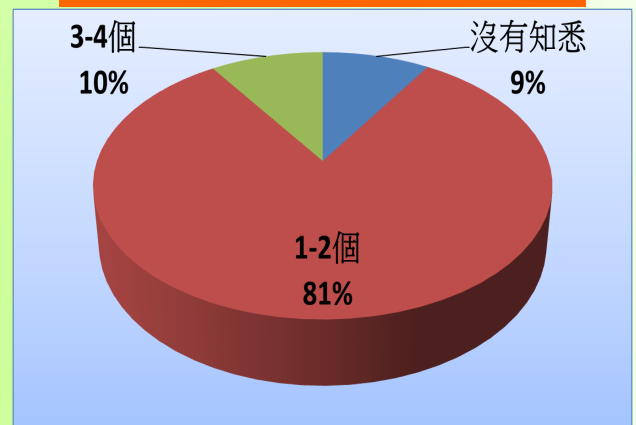


### 溝通

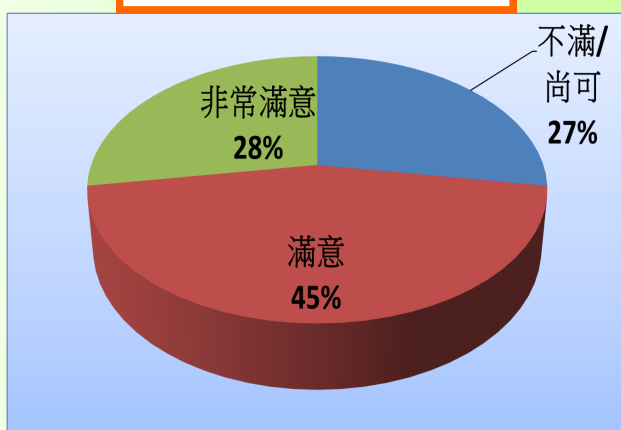
### 中心措施改動前的溝通



### 知悉中心的溝通途徑數目



### 反映意見的滿意度



做得好!

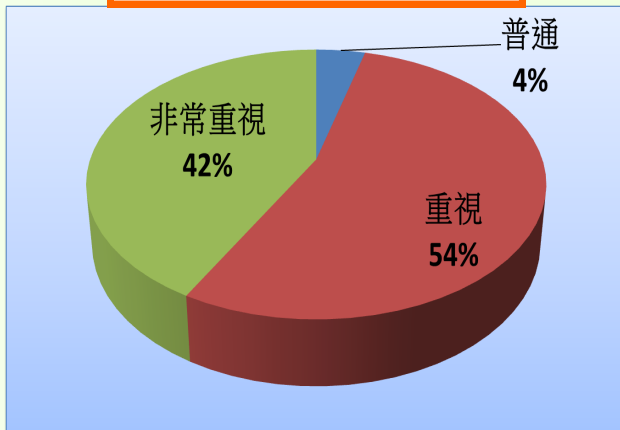
按《服務質素標準》6-1內容中，中心會透過以下方式收集服務使用者的意見，當中包括：

1. 會員/義工/護老者續証
2. 每月會員例會
3. 於中心活動上諮詢意見
4. 班組/活動檢討問卷
5. 每季中心通訊

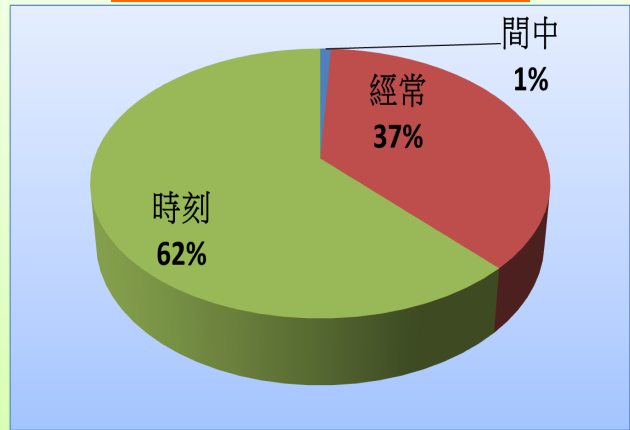
此外，中心在大堂的濫浩根先生銅像旁，設有意見收集箱，提供意見表和筆，服務使用者在填寫後可投擲在意見箱內。

# 會員天地

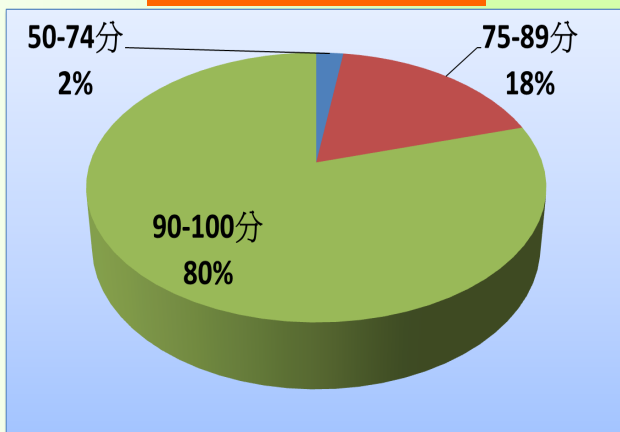
中心是否重視長者意見



在中心是否感到被尊重



給中心的整體評分



做得好!

在是次222份有效會員問卷，符合滿意準則的共208份，佔93.69%。

根據以上數字，反映中心的服務達滿意水平，93.69%受訪者的回應符合對中心服務滿意的準則。對於中心來說，實在是一種肯定和鼓勵。讓我們能夠精益求精，於來年度繼續為長洲社區的長者和服務對象提供優質的服務。

## 中心的跟進工作

於問卷中收集到的意見，我們都認真的記錄和處理，當中的讚賞給予我們做得更好的動力，而建議更能讓我們改善不足之處。於本年度中心會繼續保持與會員密切溝通，同時會更加努力改善資訊的發佈。我們會於本年度內增設會員意見板，期望透過這會員意見板，能夠讓中心及會員之間的溝通更具透明度，詳情會在例會宣佈。



# 2017-2018年度中心服務數字報告

號碼	項目	社署要求	中心實際數字
1	全年平均會員人數	400	746
2	全年每節平均出席人數	60	63
3	每年小組、活動及計劃總數	200	242
a	宣傳健康教育及推廣健康生活習慣	120	161
	教育及發展性服務		
	社交及康樂服務		
b	義工招募、發展及服務	40	40
c	護老者支援服務包括互助小組及訓練活動	40	41
4	全年長者義工人數	100	134
5	輔導個案數字		
a	每月平均輔導個案	80	107
b	全年終結輔導個案百分比	20%	37.6%
6	全年服務護老者總人數	140	154
7	隱蔽長者輔導個案數字		
a	每月平均輔導個案	35	37
b	全年終結隱蔽長者輔導個案百分比	20%	43.5%
8	全年地區服務宣傳/建立策略伙伴	12	13
9	全年處理統一評估個案	全年35	48

中心上年度的服務數字均合符社會福利署對長者鄰舍中心的《津貼及服務協議》，而中心亦需要每年於會員聯歡聚會中向會員作出相關報告。由於聚會未能涉及大部份會員，故此中心以中心通訊作為一個固定的平台，每年向會員報告過去一年的服務數字。

從報告數字中反映，中心的服務人數、舉行的活動數目等，均遠超於社署對中心的要求，目的是推動中心的發展，滿足不同會員的需要。

# 社區長者復康治療服務

## 目的：

為長洲區內長者提供長者復康治療服務，由專業物理治療師提供評估和諮詢服務，協助長者關注健康生活的重要性，保持身心健康。亦為有需要護老者提供所需的訓練及支援，提昇護老者的照顧技巧及舒緩他們的照顧壓力。

## 服務對象：

居住於長洲區60歲或以上之長者及其護老者

## 服務內容：

### 身體功能評估

關節柔軟度及活動幅度測試、肌力測試、平衡能力測試、步行能力評估及心肺功能評估。

### 建議及指導使用合適的復康運動及用具

教導正確使用輪椅/拐杖/助行架等復康用具，另外亦會指導復康運動及注意事項。



## 服務地點及收費：

會員/護老者	溫浩根長者鄰舍中心 \$100 / 1節
	治療師上門 \$200 / 1節
非會員/非護老者	溫浩根長者鄰舍中心 \$300 / 1節
	治療師上門 \$600 / 1節

※視乎情況需要，每節服務時間不超過45分鐘。

※治療師會視乎情況需要，安排申請人需面見的次數。

## 申請辦法：

上述服務需要提前預約。

歡迎申請人、家人直接與溫浩根長者鄰舍中心申請，可親臨本中心辦理，或致電2981 8555與中心社工聯絡。





# 活動花絮

## 新春揮毫賀新歲

春

春

春

一年一度的新春揮毫賀新歲得到義工的幫助下順利舉行，活動中羅永盛先生聯同中心長者義工，在公眾碼頭為街坊即席揮毫，送上賀年祝福，吸引大人和小朋友們捧場，氣氛熱鬧。



得到義工即席揮毫的揮春，無論大人小孩也非常開心。

## 門球活動

門球活動於本年1-3月以訓練班之形式在中心推廣。由4月份開始此活動會由長洲門球會以自助小組形式繼續推行，中心會舉辦一年四次之門球同樂日讓長者參與門球活動，有興趣者可留意日後月訊宣傳啊！



門球可以訓練我們手眼協調，大家一齊練習很開心。





# 現正招募



# 樂齡女童軍

樂齡女童軍是中心唯一一個制服團體，會員穿著整齊的制服，精神奕奕的參與不同的類型的集會活動。現正招募會員加入我們的大家庭，一起透過八項綱領舉行不同類型的集會，讓自己成為良好的世界公民。詳情可與盧姑娘或鄺姑娘聯絡。



## 與人相處 品格 體能



## 創造能力 智能 家務技能



## 戶外樂趣 服務



# 招募中

## 入伍登陸大SHOW動

由聖雅各福群會主辦，新一期《入伍登陸大SHOW動》已於2018年3月開始，現時我們處於活動的第一階段，以為期八堂之基礎運動訓練為參加者訓練體適能。SHOW動大使亦會透過話劇、評估及運動示範與參加者分享體適能的好處。第二階段將會於6月中開始，參加者會進行30堂舞台訓練，將會是一個集娛樂與健康於一身的活動。活動現仍有小量名額，歡迎你一起舞動起來！



### 動起來!





父母年輕時養育子女，打點子女各方面的生活需要。父母步入晚年反過來要倚靠子女照料，彼此須適應角色上的逆轉，一起面對生活上的挑戰與困難。

### 平衡照顧與個人生活

子女照顧父母是一場持久挑戰，子女從原本生活抽出時間，放棄原本的生活模式。如果子女照顧者缺乏親友的支援及關心，照顧父母責任或會漸漸沉重，增加子女患上抑鬱症的危機。

### 作為護老者的心理包袱

基於對父母的愛和孝道，子女都希望盡可能照顧父母。有的選擇請工人，有的安排入住院舍，將照顧的責任委託於人，或多或少有內疚感和未有盡力照顧父母的想法。

### 缺乏知識及技巧

護老者沒有接受過正式護理訓練，總會有特別或不熟悉的情況出現，護老者被迫要邊做邊學邊改善照顧技巧，在照顧上涉及不少醫療知識，對護老者而言難以全面掌握。

### 經濟需要

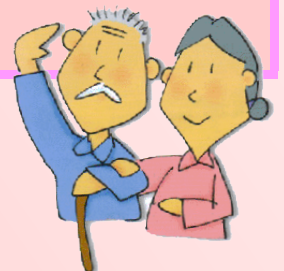
有些子女為父母聘請工人分擔照顧工作，或者支付醫療費及大小生活支出，各種支出對普羅大眾造成不同程度的經濟壓力。

### 溝通上的摩擦

現實生活中，溝通對照顧是非常重要的。當護老者面對照顧壓力時，自覺地將負面情緒發洩於父母身上。有可能會觸動心思敏感的父母，令父母感到不快。

### 支援服務緊拙

目前正規服務例如資助院舍服務、家居照顧服務等往往要較長時間輪候。在這期間，護老者可能要長期全天候照顧父母，大大加重照顧的壓力。



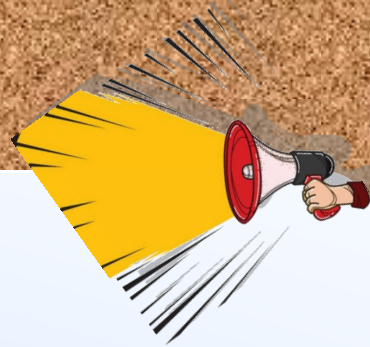
參考資料：

香港基督教服務處-護老者通訊躍動晚年服務-陪著你走之換我照顧你

[http://www.hkcs.org/ecb/aas/document/AASnews-2018\\_01-03.pdf](http://www.hkcs.org/ecb/aas/document/AASnews-2018_01-03.pdf)



# 活動預告



## 中心新同事介紹



溫浩根長者鄰舍中心

大家好!我是廖偉康，是新到職的社工同事。期待與大家一同經歷中心各類活動，和大家在中心愉快相處。希望我的加入，能為大家帶來更多歡樂!

## 中心28週年聚餐

活動日期：2018年6月29日(星期五)

活動時間：下午6:15 開始

活動地點：鄉村酒家

活動費用：會員\$ 170 非會員\$190

活動內容：週年紀念晚宴聚餐、遊戲、抽獎及卡拉OK 時段。

※開始報名日期：2018年6月11日(星期一)



## 2018年5月至2018年7月例會日期及地點

5月	時間	5月8日(星期二)	5月9日(星期三)
	上午10:00	中心二樓	街市體育館
下午2:30	護理院地下大廳	中心二樓及西灣	
6月	時間	6月5日(星期二)	6月6日(星期三)
	上午10:00	中心二樓	中心二樓
下午2:30	護理院地下大廳	中心二樓及西灣	
7月	時間	7月3日(星期二)	7月4日(星期三)
	上午10:00	中心二樓	街市體育館
下午2:30	護理院地下大廳	中心二樓及西灣	





# 鍾錫熙長洲安老院有限公司

## 溫浩根長者鄰舍中心



地址：長洲北社新村138號 電話：2981 8555 傳真：2986 9785  
中心手提：9131 5444 (WhatsApp) 中心網址：www.cshcc.org.hk

### 歡迎投稿

本通訊歡迎投稿，讀者賜稿請詳列姓名(可用筆名刊登)、地址及電話，以便聯絡。本通訊有權刪改內容。如無聲明，稿件概不發還。

### 讀者意見欄

我們誠邀各位讀者給予寶貴意見，使中心通訊的內容更切合會員的需要。投稿或賜教，逕寄長洲北社新村138號「溫浩根長者鄰舍中心」收。

### 特別鳴謝/捐款呼籲

多謝下列會員於1至3月捐出善款贊助中心通訊：

邱朱佩紅、蘇少萍、麥潔貞、陳麗芳、羅拉、羅妮、伍少英、高樹帶、黃和仔

第28期(2018年2月)印刷開支：\$2,115

2018年1月至3月善款收入：\$1,579

印刷中心通訊2-28期總開支：\$47,552.20 (第1期開支由中心支付)，

善款結餘：\$8,880.20

《中心通訊》以中心有限經費刊印，若有善長慷慨捐助印刷經費，敬希惠寄支票，支票抬頭為「鍾錫熙長洲安老院有限公司」，並請註明捐款人姓名、地址或電話，俾便致謝。

- 備註：1. 捐款港幣一百元或以上者可獲發捐款收據。  
2. 捐款者須清楚寫上姓名、聯絡電話及地址。

會員/義工/護老者/義務導師登記  
若願意加入中心的大家庭，  
請致電2981 8555與中心當值職員聯絡。